**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА КАДРОВ**

**ДИПЛОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА**

**«УЧИТЕЛЬ ХИМИИ»**

**910 ЧАСОВ**

**АННОТАЦИЯ**

Уважаемые коллеги! Предлагаем Вам получить дополнительную педагогическую специальность!

Диплом дополнительного профессионального образования предоставляет право работы по получаемой специальности. Высококвалифицированные преподаватели в удобной форме ознакомят Вас с особенностями проф. стандарта педагога, методологией преподавания согласно ФГОС второго поколения, Закона «Об образовании в РФ» (2013г.).

Курсы профессиональной переподготовки педагогических кадров в системе образования по основным параметрам организации образовательного процесса, проектирования основных образовательных программ, методики преподавания, требованиям ФГОС и профессионального стандарта педагога.

**Учебный план по программе**

**«УЧИТЕЛЬ ХИМИИ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контингент обучаемых: педагоги.  Длительность обучения до 19 недель. Форма обучения: очно-заочное |  | Уровень образования принимаемых на обучение: среднее специальное, высшее профессиональное.  Уровень получаемого образования:  дополнительное профессиональное образование |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование дисциплин | Всего часов | Из них | | Форма контроля (экзамен зачет) |
| Лекции | Практические занятия |
| 1 | **Блок социально-управленческих дисциплин** |  |  |  |  |
| 1.1 | Теория управления в сфере образования | 20 |  |  | Зачет |
| 1.2 | История управления образованием | 24 |  |  | Зачет |
| 1.3 | Теория организаций | 12 |  |  | Зачет |
| 1.4 | Конфликтология | 8 |  |  | Зачет |
|  | Итого | 64 |  |  |  |
| 2 | **Блок общепрофессиональных дисциплин** |  |  |  |  |
| 2.1 | Информатика | 12 |  |  | Зачет |
| 2.2 | Менеджмент | 28 |  |  | Зачет |
| 2.3 | Маркетинг | 24 |  |  | Зачет |
| 2.4 | Основы рыночной экономики в образовательной организации | 28 |  |  | Экзамен |
| 2.5 | Макроэкономика | 20 |  |  | Зачет |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6 | Микроэкономика | 22 |  |  | Зачет |
| 2.7 | Мониторинг образования | 24 |  |  |  |
| 2.8 | Юридические, организационные и социально-психологические педагогического процесса | 26 |  |  | Экзамен |
| 2.9 | Правовое регулирование деятельности системы образования | 16 |  |  | Зачет |
|  | Итого | 200 |  |  |  |
| 3 | **Блок специальных дисциплин** |  |  |  |  |
| 3.1 | Основные понятия химии (уровень атомно-молекулярных представлений) | 48 |  |  | Экзамен |
| 3.2 | Периодический закон и периодическая система химических элементов Д. И. Менделеева. | 44 |  |  | Экзамен |
| 3.3 | Методика преподавания на основе Закона «Об образовании» 2013 г. и ФГОС нового поколения | 42 |  |  | Экзамен |
| 3.4 | Строение вещества | 38 |  |  | Зачет |
| 3.5 | Многообразие химических реакций | 41 |  |  | Зачет |
| 3.6 | Многообразие веществ | 40 |  |  | Экзамен |
| 3.7 | Особенности организации образовательного процесса | 42 |  |  | Экзамен |
| 3.8 | Проектирование основных образовательных программ | 44 |  |  | Экзамен |
| 3.9 | Подготовка «открытого урока» | 45 |  |  | Экзамен |
| 3.10 | Социально-психологические особенности организации урока | 43 |  |  | Зачет |
| 3.11 | Технологии преподавания | 42 |  |  | Зачет |
| 3.12 | Подготовка отчета по практикуму преподавания | 40 |  |  | Зачет |
| 3.13 | Метапредметные особенности преподавания | 55 |  |  | Зачет |
| 3.14 | Выпускная работа | 82 |  |  | Экзамен |
|  | Итого | 646 |  |  |  |
|  | **Всего** | **910** |  |  |  |

**Методические требования ФГОС по стандарту. Учитель должен уметь научить нижеследующим базовым понятиям:**

ХИМИЯ

Основные понятия химии (уровень атомно-молекулярных представ-лений)

Выпускник научится:

• описывать свойства твёрдых, жидких, газообразных веществ, выделяя их существенные признаки;

• характеризовать вещества по составу, строению и свойствам, устанав-ливать причинно-следственные связи между данными характеристиками вещества;

• раскрывать смысл основных химических понятий «атом», «молекула», «химический элемент», «простое вещество», «сложное вещество», «валент-ность», используя знаковую систему химии;

• изображать состав простейших веществ с помощью химических формул и сущность химических реакций с помощью химических уравнений;

• вычислять относительную молекулярную и молярную массы веществ, а также массовую долю химического элемента в соединениях для оценки их практической значимости;

• сравнивать по составу оксиды, основания, кислоты, соли;

• классифицировать оксиды и основания по свойствам, кислоты и соли по составу;

• описывать состав, свойства и значение (в природе и практической деятельности человека) простых веществ — кислорода и водорода;

• давать сравнительную характеристику химических элементов и важнейших соединений естественных семейств щелочных металлов и галогенов;

• пользоваться лабораторным оборудованием и химической посудой;

• проводить несложные химические опыты и наблюдения за изменениями свойств веществ в процессе их превращений; соблюдать правила техники безопасности при проведении наблюдений и опытов;

• различать экспериментально кислоты и щёлочи, пользуясь индикато-рами; осознавать необходимость соблюдения мер безопасности при обращении с кислотами и щелочами.

Выпускник получит возможность научиться:

• грамотно обращаться с веществами в повседневной жизни;

• осознавать необходимость соблюдения правил экологически безопас-ного поведения в окружающей природной среде;

• понимать смысл и необходимость соблюдения предписаний, предла-гаемых в инструкциях по использованию лекарств, средств бытовой химии и др.;

• использовать приобретённые ключевые компетентности при выполнении исследовательских проектов по изучению свойств, способов получения и распознавания веществ;

• развивать коммуникативную компетентность, используя средства устной и письменной коммуникации при работе с текстами учебника и дополнительной литературой, справочными таблицами, проявлять готов-ность к уважению иной точки зрения при обсуждении результатов выполненной работы;

• объективно оценивать информацию о веществах и химических процессах, критически относиться к псевдонаучной информации, недобросовестной рекламе, касающейся использования различных веществ.

Периодический закон и периодическая система химических элементов Д. И. Менделеева. Строение вещества

Выпускник научится:

• классифицировать химические элементы на металлы, неметаллы, элементы, оксиды и гидроксиды которых амфотерны, и инертные элементы (газы) для осознания важности упорядоченности научных знаний;

• раскрывать смысл периодического закона Д. И. Менделеева;

• описывать и характеризовать табличную форму периодической системы химических элементов;

• характеризовать состав атомных ядер и распределение числа электронов по электронным слоям атомов химических элементов малых периодов периодической системы, а также калия и кальция;

• различать виды химической связи: ионную, ковалентную полярную, ковалентную неполярную и металлическую;

• изображать электронно-ионные формулы веществ, образованных химическими связями разного вида;

• выявлять зависимость свойств веществ от строения их кристаллических решёток: ионных, атомных, молекулярных, металлических;

• характеризовать химические элементы и их соединения на основе положения элементов в периодической системе и особенностей строения их атомов;

• описывать основные этапы открытия Д. И. Менделеевым периодичес-кого закона и периодической системы химических элементов, жизнь и многообразную научную деятельность учёного;

• арактеризовать научное и мировоззренческое значение периодического закона и периодической системы химических элементов Д. И. Менделеева;

• осознавать научные открытия как результат длительных наблюдений, опытов, научной полемики, преодоления трудностей и сомнений.

Выпускник получит возможность научиться:

• осознавать значение теоретических знаний для практической деятель-ности человека;

• описывать изученные объекты как системы, применяя логику систем-ного анализа;

• применять знания о закономерностях периодической системы химических элементов для объяснения и предвидения свойств конкретных веществ;

• развивать информационную компетентность посредством углубления знаний об истории становления химической науки, её основных понятий, периодического закона как одного из важнейших законов природы, а также о современных достижениях науки и техники.

Многообразие химических реакций

Выпускник научится:

• объяснять суть химических процессов и их принципиальное отличие от физических;

• называть признаки и условия протекания химических реакций;

• устанавливать принадлежность химической реакции к определённому типу по одному из классификационных признаков: 1) по числу и составу исходных веществ и продуктов реакции (реакции соединения, разложения, замещения и обмена); 2) по выделению или поглощению теплоты (реакции экзотермические и эндотермические); 3) по изменению степеней окисления химических элементов (реакции окислительно-восстановительные); 4) по обратимости процесса (реакции обратимые и необратимые);

• называть факторы, влияющие на скорость химических реакций;

• называть факторы, влияющие на смещение химического равновесия;

• составлять уравнения электролитической диссоциации кислот, щелочей, солей; полные и сокращённые ионные уравнения реакций обмена; уравнения окислительно-восстановительных реакций;

• прогнозировать продукты химических реакций по формулам/названиям исходных веществ; определять исходные вещества по формулам/названиям продуктов реакции;

• составлять уравнения реакций, соответствующих последовательности («цепочке») превращений неорганических веществ различных классов;

• выявлять в процессе эксперимента признаки, свидетельствующие о протекании химической реакции;

• приготовлять растворы с определённой массовой долей растворённого вещества;

• определять характер среды водных растворов кислот и щелочей по изменению окраски индикаторов;

• проводить качественные реакции, подтверждающие наличие в водных растворах веществ отдельных катионов и анионов.

Выпускник получит возможность научиться:

• составлять молекулярные и полные ионные уравнения по сокращённым ионным уравнениям;

• приводить примеры реакций, подтверждающих существование взаи-мосвязи между основными классами неорганических веществ;

• прогнозировать результаты воздействия различных факторов на изме-нение скорости химической реакции;

• прогнозировать результаты воздействия различных факторов на смещение химического равновесия.

Многообразие веществ

Выпускник научится:

• определять принадлежность неорганических веществ к одному из изученных классов/групп: металлы и неметаллы, оксиды, основания, кислоты, соли;

• составлять формулы веществ по их названиям;

• определять валентность и степень окисления элементов в веществах;

• составлять формулы неорганических соединений по валентностям и степеням окисления элементов, а также зарядам ионов, указанным в таблице растворимости кислот, оснований и солей;

• объяснять закономерности изменения физических и химических свойств простых веществ (металлов и неметаллов) и их высших оксидов, образованных элементами второго и третьего периодов;

• называть общие химические свойства, характерные для групп оксидов: кислотных, основных, амфотерных;

• называть общие химические свойства, характерные для каждого из классов неорганических веществ: кислот оснований солей;

• приводить примеры реакций, подтверждающих химические свойства неорганических веществ: оксидов, кислот, оснований и солей;

• определять вещество-окислитель и вещество-восстановитель в окисли-тельно-восстановительных реакциях;

• составлять окислительно-восстановительный баланс (для изученных реакций) по предложенным схемам реакций;

• проводить лабораторные опыты, подтверждающие химические свойства основных классов неорганических веществ;

• проводить лабораторные опыты по получению и собиранию газообразных веществ: водорода, кислорода, углекислого газа, аммиака; составлять уравнения соответствующих реакций.

Выпускник получит возможность научиться:

• прогнозировать химические свойства веществ на основе их состава и строения;

• прогнозировать способность вещества проявлять окислительные или восстановительные свойства с учётом степеней окисления элементов, входящих в его состав;

• выявлять существование генетической взаимосвязи между веществами в ряду: простое вещество — оксид — гидроксид *—* соль;

• характеризовать особые свойства концентрированных серной и азотной кислот;

• приводить примеры уравнений реакций, лежащих в основе промышленных способов получения аммиака, серной кислоты, чугуна и стали;

• описывать физические и химические процессы, являющиеся частью круговорота веществ в природе;

• организовывать, проводить ученические проекты по исследованию свойств веществ, имеющих важное практическое значение.

**СОВРЕМЕННАЯ ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ЛИТЕРУТУРА ПО ПЕДАГОГИКЕ**

Абанкина, И. Доступность качественного общего образования. / Народное образование. – 2013.- №1.- с.24;

Авдулова,Т.П. Психология менеджмента: учебное пособие.- М.: Академия,

2013.- 256с.;

Агранович, М. Индикаторы оценки качества образования. /Директор школы.-

2007.-№5.-с. 5;

Ананьева,И. Механизм оценки качества образования в гимназии. / Практика

административной работы в школе.- 2012.- №5.-с.24;

Астапов, М. О результатах ЕГЭ как инструменте управления качеством образования./ ОКО .- 2012.- №6.-с.70;

Астраханцева, С.В. Комплексный мониторинг качества обучения /Дополнительное образование и воспитание .- 2012.-№3.-с.16;

Баденская, Е. Создание системы менеджмента качества образования в школе. /Качество образования в школе.- 2012.- №6.-с.34;

Бахмутский, А. Школьная система оценки качества образования. /Педагогическая диагностика. – 2011.-№2.-с.114;

Бердюгина, Т.И. Управление качеством образовательного процесса. /

Управление ДОУ. – 2011 .-№1 .- с.8;

Боброва И. Сетевые проекты и управление качеством образования. /

Болотов В.А. «Мы впервые получаем реальную картину, позволяющую судить о качестве образования.» / ОКО. – 2011. – с.19;

Болотов, В.А. Оценка качества образования: научно-педагогическое обеспечение. /Директор школы. – 2011. - №4.-с.7;

Болотов, В.А. Система оценки качества российского образования. /Педагогика. – 2010.- с.22;

Буракова, Н.И. Организационно-методические проблемы обучения кадров системы качества образования.(СОКО) /Методист . -2012-№10.-с.2;

Бурлакова, И.И. Управление качеством образования как объект правового регулирования / Право и образование . -2012.-№2.-с.18;

Вальдман, И.А. Качество образования: некоторые интерпретации с учетом

международного опыта. /Педагогическая диагностика .- 2009.- №3.-с.6;

Ветлугина, М. Образовательный мониторинг как необходимое условие выбора учителем и администрацией школы адекватной модели обучения и управления с целью повышения качества образовательного процесса;

Галеева, Н.Л. Завуч и учитель как субъекты управления качеством образовательного процесса. /Управление школой «ПС» .- 2007.-№19.-с.37;.- №20.-с.39;

Гаргай, В. Критерии оценки качества работы учителя при распределении

стимулирующей части фонда оплаты труда: методические рекомендации. /

Методическая работа в школе .- 2009.-№1.-с.39;

Гордеева, О.В. Методическое сопровождение повышения качества образования муниципального образовательного учреждения: содержание и структура. // Муниципальное образование: инновации и эксперимент .-2009.- №6.-с.38;

Горностаев, А. Как повысить качество образование через механизм стимулирующих надбавок. /Народное образование 2009.-№10.-с.89;

Гришина, И. Самооценка образовательного учреждения. / Качество образования в школе.- 2009.-№6.-с.23;

Гусаров, В. Рейтинг как способ повышения образования. /Народное образование .- 2007.-№2.-с.124;

Дендебер,С. Диагностика общеучебных и специальных умений школьников- фактор управления качеством образования. /Качество образования в школе

.-2009.-№5.-с.50;

Долженкова, Т.В. Организация работы с одаренными школьниками как один из параметров оценки качества образования. /Мастер-класс .-2008.-№7.-с.10;

Ермилова, Е. Управление качеством образования с помощью ИКТ. /Качество

образования в школе.- 2009.-№6.-с.43;

Ефремова, Н.Ф. Региональная система оцени качества образования. /Педагогика.- 2007.-№7.-с.10;

Зайцев, В. Качество обучения: опора на дидактические закономерности.

/Сельская школа .- 2007.-№4.-с.57;

Иванов, А.В. Управление качеством в современной школе. / Педагогическая диагностика.- 2009 .-№3.-с.39;

Иванов,Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании. М.: Чистые пруды, 2007.-32с.- (Библиотечка «Первого сентября») (Серия «Воспитание. Образование. Педагогика»);

Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». М.: Педагогическое общество России,1999.-86с.;

Канаев,Б.И. Педагогический анализ: что должен знать руководитель образовательного учреждения. М.: Сентябрь, 2010.-208с.- (Библиотека журнала»Директор школы»);

Качан, Л.Г. Формирование муниципальной здоровьесберегающей системы образования как одно из условий повышения качества образования. / Валеология .- 2009.- №3.-с.5;

Коммуникативная компетентность педагога ДОУ. Семинары-практикумы, тренинги, рекомендации. / сост. А.В.Ненашева .- Волгоград.: Учитель, 2011.-143с.;

Никишина, И.В. Инновационная деятельность современного педагога в системе общешкольной методической работы. Волгоград.: Учитель, 2008.-93с.;

Никишина, И.В. Технология управления методической работой в образовательном учреждении. Волгоград.: Учитель, 2007.-127с.;

Новикова, А.М. К вопросу о технологии построения содержания образования. /Муниципальное образование: инновации и эксперимент.- 2009.- №5.-с.12;

Повышение педагогического мастерства учителя. Опыт создания системы методической работы в школе. / сост. Н.В. Ширшина.- Волгоград.: Учитель,2008.- 172с.;

Рачкова, В.А. Служба мониторинга эффективности учебно-воспитательного процесса и повышения качества образования. /Мастер-класс.- 2008.-№6.-с.10;

Ремизова,С. Мониторинг качества образовательного процесса. /Качество

образования в школе.- 2009.-№8.-с.12;

Рой, О.М. Система государственного и муниципального управления. Учебник для ВУЗов.- СПб.: Питер, 2007.-368с. –(Серия «Учебное пособие»);

Рубцов, В.В. Роль и задачи психолого-педагогической диагностики в определении качества образования./ Психологическая наука и образование.- 2007.-№4.-с.5;

Рыбина, О. Повышение качества образования: организационно-управленческий аспект. /Методическая работа в школе.-2009.-№2.-с.46;

Севрук, А. Информационный ресурс управления качеством образования. /

Школьные технологии.- 2004.-№6.-с.11;

Сергеев, А.М. Организационное поведение. [Текст ].- М.: Академия, 2005.-288с.;

Силиванова,К. Социально-педагогический мониторинг образования. /

Методическая работа в школе.- 2009.-№2.-с.30;

Селиванова О. Теория и практика управления образования старшеклассников в личностно-ориентированном обучении. / Профильная школа .- 2008.-№5.-с.4;

Сергеев, А.М. Организационное поведение. М.: Академия,2005.-288с.;

Симонов, В. Оценка качества в образовании, ЕГЭ и Болонский процесс. /Качество образования в школе.- 2010.-№2.-с.43;

Система качества образовательного учреждения. Руководство по качеству. /Качество образования в школе.- 2009.-№3.-с.31;

Скворцова, Оценка качества образования в условиях формирования стандарта нового поколения. /Методическая работа в школе.- 2009.-№2.-с.22;

Цукерман,Г. Пизанская башня отечественного образования. /Школьный

психолог»ПС» .- 2008.-№3.-с.2;

Чивина, Н.В. Мониторинг качества образования. /Классный руководитель.-

2007.- №8.-с.6;

**ЛИТЕРУТУРА ПО ОБЩЕЙ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ И СОЦИОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Ансофф И. Стратегическое управление. Пер. с англ. М., 1989.

Богданов А.А. Тектология: всеобщая организационная наука. М., 1989.

Вебер М. Избранные произведения. Пер. с нем. М., 1990.

Винер Н. Кибернетика и общество. Пер. с англ. М., 1958.

Грейсон Дж. (мл.), 0'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. Пер. с англ. М., 1991.

Гурней Б. Введение в науку управления. Пер. с франц. М., 1969.

Джонсон Р., Каст Ф., Розенцвейг Д. Система и руководство. Теория сис­тем и руководство системами. Пер. с англ. М., 1971.

Драго Р. Административная наука. Пер. с франц. М., 1982.

Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Де­ло, 1994.

Комаров М.С. Введение в социологию. М., 1994, гл.III. § 4.

Арон.Р. Этапы развития социологической мысли. М.,1993.

Винер Н. Кибернетика и общество. Пер. с англ. М., 1958.

Грейсон Дж. (мл.), 0'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. Пер. с англ. М., 1991.

Гидденс Э. Социология. М., 1999.

Гурней Б. Введение в науку управления. Пер. с франц. М., 1969.

Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Де­ло, 1994.

Социология. Основы общей теории. Учебник для вузов. Под ред. Г.В.Осипова и др. М., 1996. Главы IV, V.

Смелзер Н. Социология. М, 1994, гл.4.

Кравченко С.А., Мнацаканян М.О., Покровский Н.Е. Социология: парадигмы и темы. М., 1998. Тема 11.

Григорян Э.Р. Социализация и персонализация (из лекций по социологии) М., 1993.

Власов В.В. Профессия и семья \\ Социс, 1995, № 5.

Двойменный И.А., Лелеков В.А. Влияние семьи на преступность несовершеннолетних \\ Социс, 1993, № 10.

Кравченко С.А., Мнацаканян М.О., Покровский Н.Е. Социология: парадигмы и темы. М., 1998.

Радаев В.В. Экономическая социология. Курс лекций.М., 1997.

Комаров М.С. Экономика как социальный институт. Введение в социологию, гл. V, § 5.

Смелзер Н.Дж. Социология экономической жизни // В кн.: Американская социология. М., 1972.

Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. Избранные произведения. М., 1990.

Заславская Т.И., Рывкина Р.В. Социология экономической жизни. Очерки теории. Новосибирск, 1991, разделы I и II.

Давыдов Ю.Н. Веберовская концепция капитализма // Социс, № 8-9, 1994.

Katharin M. Barlot, David C. Martin. Management. - 1991.

Katharin M. Barlot, David C. Martin. Management. - 1991.

Russ F.S. Manpower panning system. -1983.

Wayne F. Cascio. Managing human resources. - 1992

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

* Учебно-методическое пособие. Теория управленческой мысли
* Учебно-методическое пособие. История управления образованием
* Учебно-методическое пособие. Теория организаций
* Учебно-методическое пособие. Конфликтология
* Учебно-методическое пособие. Информатика
* Учебно-методическое пособие. Менеджмент
* Учебно-методическое пособие. Маркетинг
* Учебно-методическое пособие. Учебно-методическое пособие. Основы рыночной экономики
* Учебно-методическое пособие. Макроэкономика
* Учебно-методическое пособие. Микроэкономика
* Учебно-методическое пособие. Мониторинг образования
* Учебно-методическое пособие. Юридические, организационные и социально-психологические особенности управления образованием
* Учебно-методическое пособие. Правовое регулирование деятельности системы образования
* Учебно-методическое пособие. Теория управления образованием
* Учебно-методическое пособие. Экономика образования
* Учебно-методическое пособие. Управление ОУ в современных условиях на основе Закона «Об образовании» 2013 г. и ФГОС нового поколения
* Учебно-методическое пособие. Анализ хозяйственной деятельности в образовании
* Учебно-методическое пособие. Финансовый менеджмент в образовании
* Учебно-методическое пособие. Бизнес планирование в образовании
* Научно-методическое пособие «Социальное управление в системеобразования». Авторы Пищулин Н.П., Пищулин С.Н.
* Закон «Об образовании в РФ» 2013 г. Ссылки на введение ФГОСов в ДОУ.
* Приказ от 17 декабря 2010 г. № 1897. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта.
* История ФГОС в образовательном пространстве РФ.
* Моделирование образовательного процесса в ОУ на основе ФГОС к структуре основной общеобразовательной   
  программы.
* Справочные материалы по параметрам введения ФГОС: нормативное обеспечение, финансовое обеспечение, организационное обеспечение, кадровое обеспечение, информационное обеспечение, материально-техническое обеспечение, основные понятия ФГОС, системно-деятельностный подход, компетентность, образовательная программа с учетом психолого-педагогических особенностей развития, планируемые результаты освоения образовательной программы.
* Имидж ОУ в современных условиях. Принципы общения с заказчиками образовательных услуг. Факторы успешной реализации образовательных услуг. Рекомендации по развитию. Рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия.