**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА КАДРОВ**

**ДИПЛОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА**

**«УЧИТЕЛЬ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА»**

**910 ЧАСОВ**

**АННОТАЦИЯ**

 Уважаемые коллеги! Предлагаем Вам получить дополнительную педагогическую специальность!

 Диплом дополнительного профессионального образования предоставляет право работы по получаемой специальности. Высококвалифицированные преподаватели в удобной форме ознакомят Вас с особенностями проф. стандарта педагога, методологией преподавания согласно ФГОС второго поколения, Закона «Об образовании в РФ» (2013г.).

 Курсы профессиональной переподготовки педагогических кадров в системе образования по основным параметрам организации образовательного процесса, проектирования основных образовательных программ, методики преподавания, требованиям ФГОС и профессионального стандарта педагога.

**Учебный план по программе**

**«УЧИТЕЛЬ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Контингент обучаемых: педагоги.Длительность обучения до 19 недель.Форма обучения: очно-заочное |  | Уровень образования принимаемых на обучение: среднее специальное, высшее профессиональное.Уровень получаемого образования:дополнительное профессиональное образование |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование дисциплин  | Всего часов  | Из них | Форма контроля (экзамен зачет) |
| Лекции | Практические занятия |
| 1 | **Блок социально-управленческих дисциплин** |  |  |  |  |
| 1.1 | Теория управления в сфере образования | 20 |  |  | Зачет |
| 1.2 | История управления образованием | 24 |  |  | Зачет |
| 1.3 | Теория организаций | 12 |  |  | Зачет |
| 1.4 | Конфликтология | 8 |  |  | Зачет |
|  | Итого | 64 |  |  |  |
| 2 | **Блок общепрофессиональных дисциплин** |  |  |  |  |
| 2.1 | Информатика | 12 |  |  | Зачет |
| 2.2 | Менеджмент | 28 |  |  | Зачет |
| 2.3 | Маркетинг | 24 |  |  | Зачет |
| 2.4 | Основы рыночной экономики в образовательной организации | 28 |  |  | Экзамен |
| 2.5 | Макроэкономика | 20 |  |  | Зачет |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6 | Микроэкономика | 22 |  |  | Зачет |
| 2.7 | Мониторинг образования | 24 |  |  |  |
| 2.8 | Юридические, организационные и социально-психологические педагогического процесса | 26 |  |  | Экзамен |
| 2.9 | Правовое регулирование деятельности системы образования | 16 |  |  | Зачет |
|  | Итого | 200 |  |  |  |
| 3 | **Блок специальных дисциплин**  |  |  |  |  |
| 3.1 | Коммуникативные умения, диалоговая речь | 48 |  |  | Экзамен |
| 3.2 | Аудирование, чтение | 44 |  |  | Экзамен |
| 3.3 | Методика преподавания на основе Закона «Об образовании» 2013 г. и ФГОС нового поколения | 42 |  |  | Экзамен |
| 3.4 | Письменная речь, орфография | 38 |  |  | Зачет |
| 3.5 | Лексика | 41 |  |  | Зачет |
| 3.6 | Грамматика | 40 |  |  | Экзамен |
| 3.7 | Особенности организации образовательного процесса | 42 |  |  | Экзамен |
| 3.8 | Проектирование основных образовательных программ | 44 |  |  | Экзамен |
| 3.9 | Подготовка «открытого урока» | 45 |  |  | Экзамен |
| 3.10 | Социально-психологические особенности организации урока | 43 |  |  | Зачет |
| 3.11 | Технологии преподавания  | 42 |  |  | Зачет |
| 3.12 | Подготовка отчета по практикуму преподавания  | 40 |  |  | Зачет |
| 3.13 | Метапредметные особенности преподавания  | 55 |  |  | Зачет |
| 3.14 | Выпускная работа | 82 |  |  | Экзамен |
|  | Итого | 646 |  |  |  |
|  | **Всего** | **910** |  |  |  |

**Методические требования ФГОС по стандарту. Учитель должен уметь научить нижеследующим базовым понятиям:**

|  |  |
| --- | --- |
| ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК. ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (НА ПРИМЕРЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА)Коммуникативные умения*Говорение. Диалогическая речь*Выпускник научится вести комбинированный диалог в стандартных ситуациях неофициального общения, соблюдая нормы речевого этикета, принятые в стране изучаемого языка.Выпускник получит возможность научиться брать и давать интервью.*Говорение. Монологическая речь*Выпускник научится:• рассказывать о себе, своей семье, друзьях, школе, своих интересах, планах на будущее; о своём городе/селе, своей стране и странах изучаемого языка с опорой на зрительную наглядность и/или вербальные опоры (ключевые слова, план, вопросы);• описывать события с опорой на зрительную наглядность и/или вербальные опоры (ключевые слова, план, вопросы);• давать краткую характеристику реальных людей и литературных персонажей;• передавать основное содержание прочитанного текста с опорой или без опоры на текст/ключевые слова/план/вопросы.Выпускник получит возможность научиться:• делать сообщение на заданную тему на основе прочитанного;• комментировать факты из прочитанного/прослушанного текста, аргументировать своё отношение к прочит анному/прослушанному;• кратко высказываться без предварительной подготовки на заданную тему в соответствии с предложенной ситуацией общения;кратко излагать результаты выполненной проектной работы.АудированиеВыпускник научится:• воспринимать на слух и понимать основное содержание несложных аутентичных текстов, содержащих некоторое количество неизученных языковых явлений;• воспринимать на слух и понимать значимую/нужную/запрашиваемую информацию в аутентичных текстах, содержащих как изученные языковые явления, так и некоторое количество неизученных языковых явлений.Выпускник получит возможность научиться:• выделять основную мысль в воспринимаемом на слух тексте;• отделять в тексте, воспринимаемом на слух, главные факты от второстепенных;• использовать контекстуальную или языковую догадку при восприятии на слух текстов, содержащих незнакомые слова;• игнорировать незнакомые языковые явления, несущественные для понимания основного содержания воспринимаемого на слух текста.ЧтениеВыпускник научится:• читать и понимать основное содержание несложных аутентичных текстов, содержащих некоторое количество неизученных языковых явлений;• читать и выборочно понимать значимую/нужную/запрашиваемую информацию в несложных аутентичных текстах, содержащих некоторое количество неизученных языковых явлений.Выпускник получит возможность научиться:• читать и полностью понимать несложные аутентичные тексты, построенные в основном на изученном языковом материале;• догадываться о значении незнакомых слов по сходству с рус-ским/родным языком, по словообразовательным элементам, по контексту;• игнорировать в процессе чтения незнакомые слова, не мешающие понимать основное содержание текста;• пользоваться сносками и лингвострановедческим справочником.Письменная речьВыпускник научится:• заполнять анкеты и формуляры в соответствии с нормами, принятыми в стране изучаемого языка;• писать личное письмо в ответ на письмо-стимул с употреблением формул речевого этикета, принятых в стране изучаемого языка.Выпускник получит возможность научиться:• делать краткие выписки из текста с целью их использования в собственных устных высказываниях;• составлять план/тезисы устного или письменного сообщения;• кратко излагать в письменном виде результаты своей проектной деятельности;• писать небольшие письменные высказывания с опорой на образец.Языковая компетентность (владение языковыми средствами)Фонетическая сторона речиВыпускник научится:• различать на слух и адекватно, без фонематических ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить все звуки английского языка;• соблюдать правильное ударение в изученных словах;• различать коммуникативные типы предложения по интонации;• адекватно, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить фразы с точки зрения их ритмико-интонационных особенностей, в том числе соблюдая правило отсутствия фразового ударения на служебных словах.Выпускник получит возможность научиться:• выражать модальные значения, чувства и эмоции с помощью интонации;• различать на слух британские и американские варианты английского языка.ОрфографияВыпускник научится правильно писать изученные слова.Выпускник получит возможность научиться сравнивать и анализировать буквосочетания английского языка и их транскрипцию.Лексическая сторона речиВыпускник научится:• узнавать в письменном и звучащем тексте изученные лексические единицы (слова, словосочетания, реплики-клише речевого этикета), в том числе многозначные, в пределах тематики основной школы;• употреблять в устной и письменной речи в их основном значении изученные лексические единицы (слова, словосочетания, реплики-клише речевого этикета), в том числе многозначные, в пределах тематики основной школы в соответствии с решаемой коммуникативной задачей;• соблюдать существующие в английском языке нормы лексической сочетаемости;• распознавать и образовывать родственные слова с использованием основных способов словообразования (аффиксации, конверсии) в пределах тематики основной школы в соответствии с решаемой коммуникативной задачей.Выпускник получит возможность научиться:• употреблять в речи в нескольких значениях многозначные слова, изученные в пределах тематики основной школы;• находить различия между явлениями синонимии и антонимии;• распознавать принадлежность слов к частям речи по определённым признакам (артиклям, аффиксам и др.);• использовать языковую догадку в процессе чтения и аудирования (догадываться о значении незнакомых слов по контексту и по словообразовательным элементам).Грамматическая сторона речиВыпускник научится:• оперировать в процессе устного и письменного общения основными синтаксическими конструкциями и морфологическими формами английского языка в соответствии с коммуникативной задачей в коммуникативно-значимом контексте;• распознавать и употреблять в речи:— различные коммуникативные типы предложений: утвердительные, отрицательные, вопросительные (общий, специальный, альтернативный, разделительный вопросы), побудительные (в утвердительной и отрицатель-ной форме);— распространённые простые предложения, в том числе с несколькими обстоятельствами, следующими в определённом порядке (We moved to a new house last year);— предложения с начальным It (It's cold. It's five o'clock. It's interesting. It's winter);— предложения с начальным There + to be (There are a lot of trees in the park);— сложносочинённые предложения с сочинительными сою зами and, but, or;— косвенную речь в утвердительных и вопросительных предложениях в настоящем и прошедшем времени;— имена существительные в единственном и множественном числе, образованные по правилу и исключения;— имена существительные c определённым/неопределённым / нулевым артиклем;— личные, притяжательные, указательные, неопределённые, относитель-ные, вопросительные местоимения;— имена прилагательные в положительной, сравнительной и превосходной степени, образованные по правилу и исключения; а также наречия, выражающие количество (many/much, few/a few, little/a little);— количественные и порядковые числительные;— глаголы в наиболее употребительных временны2х формах действи-тельного залога: Present Simple, Future Simple и Past Simple, Present и Past Continuous, Present Perfect;— глаголы в следующих формах страдательного залога: Present Simple Passive, Past Simple Passive;— различные грамматические средства для выражения будущего времени: Simple Future, to be going to, Present Continuous;— условные предложения реального характера (Conditional I — If I see Jim, I'll invite him to our school party);— модальные глаголы и их эквиваленты (may, can, be able to, must, have to, should, could).Выпускник получит возможность научиться:• распознавать сложноподчинённые предложения с придаточными: времени с союзами for, since, during; цели с союзом so that; условия с союзом unless; определительными с союзами who, which, that;• распознавать в речи предложения с конструкциями as ... as; not so ... as; either ... or; neither ... nor;• распознавать в речи условные предложения нереального характера (Conditional II— If I were you, I would start learning French);• использовать в речи глаголы во временным формах действительного залога: Past Perfect, Present Perfect Continuous, Future-in-the-Past;• употреблять в речи глаголы в формах страдательного залога: Future Simple Passive, Present Perfect Passive;• распознавать и употреблять в речи модальные глаголы need, shall, might, would. |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**СОВРЕМЕННАЯ ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ЛИТЕРУТУРА ПО ПЕДАГОГИКЕ**

Абанкина, И. Доступность качественного общего образования. / Народное образование. – 2013.- №1.- с.24;

Авдулова,Т.П. Психология менеджмента: учебное пособие.- М.: Академия,

2013.- 256с.;

Агранович, М. Индикаторы оценки качества образования. /Директор школы.-

2007.-№5.-с. 5;

Ананьева,И. Механизм оценки качества образования в гимназии. / Практика

административной работы в школе.- 2012.- №5.-с.24;

Астапов, М. О результатах ЕГЭ как инструменте управления качеством образования./ ОКО .- 2012.- №6.-с.70;

Астраханцева, С.В. Комплексный мониторинг качества обучения /Дополнительное образование и воспитание .- 2012.-№3.-с.16;

Баденская, Е. Создание системы менеджмента качества образования в школе. /Качество образования в школе.- 2012.- №6.-с.34;

Бахмутский, А. Школьная система оценки качества образования. /Педагогическая диагностика. – 2011.-№2.-с.114;

Бердюгина, Т.И. Управление качеством образовательного процесса. /

Управление ДОУ. – 2011 .-№1 .- с.8;

Боброва И. Сетевые проекты и управление качеством образования. /

Болотов В.А. «Мы впервые получаем реальную картину, позволяющую судить о качестве образования.» / ОКО. – 2011. – с.19;

Болотов, В.А. Оценка качества образования: научно-педагогическое обеспечение. /Директор школы. – 2011. - №4.-с.7;

Болотов, В.А. Система оценки качества российского образования. /Педагогика. – 2010.- с.22;

Буракова, Н.И. Организационно-методические проблемы обучения кадров системы качества образования.(СОКО) /Методист . -2012-№10.-с.2;

Бурлакова, И.И. Управление качеством образования как объект правового регулирования / Право и образование . -2012.-№2.-с.18;

Вальдман, И.А. Качество образования: некоторые интерпретации с учетом

международного опыта. /Педагогическая диагностика .- 2009.- №3.-с.6;

Ветлугина, М. Образовательный мониторинг как необходимое условие выбора учителем и администрацией школы адекватной модели обучения и управления с целью повышения качества образовательного процесса;

Галеева, Н.Л. Завуч и учитель как субъекты управления качеством образовательного процесса. /Управление школой «ПС» .- 2007.-№19.-с.37;.- №20.-с.39;

Гаргай, В. Критерии оценки качества работы учителя при распределении

стимулирующей части фонда оплаты труда: методические рекомендации. /

Методическая работа в школе .- 2009.-№1.-с.39;

Гордеева, О.В. Методическое сопровождение повышения качества образования муниципального образовательного учреждения: содержание и структура. // Муниципальное образование: инновации и эксперимент .-2009.- №6.-с.38;

Горностаев, А. Как повысить качество образование через механизм стимулирующих надбавок. /Народное образование 2009.-№10.-с.89;

Гришина, И. Самооценка образовательного учреждения. / Качество образования в школе.- 2009.-№6.-с.23;

Гусаров, В. Рейтинг как способ повышения образования. /Народное образование .- 2007.-№2.-с.124;

Дендебер,С. Диагностика общеучебных и специальных умений школьников- фактор управления качеством образования. /Качество образования в школе

.-2009.-№5.-с.50;

Долженкова, Т.В. Организация работы с одаренными школьниками как один из параметров оценки качества образования. /Мастер-класс .-2008.-№7.-с.10;

Ермилова, Е. Управление качеством образования с помощью ИКТ. /Качество

образования в школе.- 2009.-№6.-с.43;

Ефремова, Н.Ф. Региональная система оцени качества образования. /Педагогика.- 2007.-№7.-с.10;

Зайцев, В. Качество обучения: опора на дидактические закономерности.

/Сельская школа .- 2007.-№4.-с.57;

Иванов, А.В. Управление качеством в современной школе. / Педагогическая диагностика.- 2009 .-№3.-с.39;

Иванов,Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании. М.: Чистые пруды, 2007.-32с.- (Библиотечка «Первого сентября») (Серия «Воспитание. Образование. Педагогика»);

Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». М.: Педагогическое общество России,1999.-86с.;

Канаев,Б.И. Педагогический анализ: что должен знать руководитель образовательного учреждения. М.: Сентябрь, 2010.-208с.- (Библиотека журнала»Директор школы»);

Качан, Л.Г. Формирование муниципальной здоровьесберегающей системы образования как одно из условий повышения качества образования. / Валеология .- 2009.- №3.-с.5;

Коммуникативная компетентность педагога ДОУ. Семинары-практикумы, тренинги, рекомендации. / сост. А.В.Ненашева .- Волгоград.: Учитель, 2011.-143с.;

Никишина, И.В. Инновационная деятельность современного педагога в системе общешкольной методической работы. Волгоград.: Учитель, 2008.-93с.;

Никишина, И.В. Технология управления методической работой в образовательном учреждении. Волгоград.: Учитель, 2007.-127с.;

Новикова, А.М. К вопросу о технологии построения содержания образования. /Муниципальное образование: инновации и эксперимент.- 2009.- №5.-с.12;

Повышение педагогического мастерства учителя. Опыт создания системы методической работы в школе. / сост. Н.В. Ширшина.- Волгоград.: Учитель,2008.- 172с.;

Рачкова, В.А. Служба мониторинга эффективности учебно-воспитательного процесса и повышения качества образования. /Мастер-класс.- 2008.-№6.-с.10;

Ремизова,С. Мониторинг качества образовательного процесса. /Качество

образования в школе.- 2009.-№8.-с.12;

Рой, О.М. Система государственного и муниципального управления. Учебник для ВУЗов.- СПб.: Питер, 2007.-368с. –(Серия «Учебное пособие»);

Рубцов, В.В. Роль и задачи психолого-педагогической диагностики в определении качества образования./ Психологическая наука и образование.- 2007.-№4.-с.5;

Рыбина, О. Повышение качества образования: организационно-управленческий аспект. /Методическая работа в школе.-2009.-№2.-с.46;

Севрук, А. Информационный ресурс управления качеством образования. /

Школьные технологии.- 2004.-№6.-с.11;

Сергеев, А.М. Организационное поведение. [Текст ].- М.: Академия, 2005.-288с.;

Силиванова,К. Социально-педагогический мониторинг образования. /

Методическая работа в школе.- 2009.-№2.-с.30;

Селиванова О. Теория и практика управления образования старшеклассников в личностно-ориентированном обучении. / Профильная школа .- 2008.-№5.-с.4;

Сергеев, А.М. Организационное поведение. М.: Академия,2005.-288с.;

Симонов, В. Оценка качества в образовании, ЕГЭ и Болонский процесс. /Качество образования в школе.- 2010.-№2.-с.43;

Система качества образовательного учреждения. Руководство по качеству. /Качество образования в школе.- 2009.-№3.-с.31;

Скворцова, Оценка качества образования в условиях формирования стандарта нового поколения. /Методическая работа в школе.- 2009.-№2.-с.22;

Цукерман,Г. Пизанская башня отечественного образования. /Школьный

психолог»ПС» .- 2008.-№3.-с.2;

Чивина, Н.В. Мониторинг качества образования. /Классный руководитель.-

2007.- №8.-с.6;

**ЛИТЕРУТУРА ПО ОБЩЕЙ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ И СОЦИОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Ансофф И. Стратегическое управление. Пер. с англ. М., 1989.

Богданов А.А. Тектология: всеобщая организационная наука. М., 1989.

Вебер М. Избранные произведения. Пер. с нем. М., 1990.

Винер Н. Кибернетика и общество. Пер. с англ. М., 1958.

Грейсон Дж. (мл.), 0'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. Пер. с англ. М., 1991.

Гурней Б. Введение в науку управления. Пер. с франц. М., 1969.

Джонсон Р., Каст Ф., Розенцвейг Д. Система и руководство. Теория сис­тем и руководство системами. Пер. с англ. М., 1971.

Драго Р. Административная наука. Пер. с франц. М., 1982.

Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Де­ло, 1994.

Комаров М.С. Введение в социологию. М., 1994, гл.III. § 4.

Арон.Р. Этапы развития социологической мысли. М.,1993.

Винер Н. Кибернетика и общество. Пер. с англ. М., 1958.

Грейсон Дж. (мл.), 0'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. Пер. с англ. М., 1991.

Гидденс Э. Социология. М., 1999.

Гурней Б. Введение в науку управления. Пер. с франц. М., 1969.

Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Де­ло, 1994.

Социология. Основы общей теории. Учебник для вузов. Под ред. Г.В.Осипова и др. М., 1996. Главы IV, V.

Смелзер Н. Социология. М, 1994, гл.4.

Кравченко С.А., Мнацаканян М.О., Покровский Н.Е. Социология: парадигмы и темы. М., 1998. Тема 11.

Григорян Э.Р. Социализация и персонализация (из лекций по социологии) М., 1993.

Власов В.В. Профессия и семья \\ Социс, 1995, № 5.

Двойменный И.А., Лелеков В.А. Влияние семьи на преступность несовершеннолетних \\ Социс, 1993, № 10.

Кравченко С.А., Мнацаканян М.О., Покровский Н.Е. Социология: парадигмы и темы. М., 1998.

Радаев В.В. Экономическая социология. Курс лекций.М., 1997.

Комаров М.С. Экономика как социальный институт. Введение в социологию, гл. V, § 5.

Смелзер Н.Дж. Социология экономической жизни // В кн.: Американская социология. М., 1972.

Вебер М. Протестантская этика и дух капитализма. Избранные произведения. М., 1990.

Заславская Т.И., Рывкина Р.В. Социология экономической жизни. Очерки теории. Новосибирск, 1991, разделы I и II.

Давыдов Ю.Н. Веберовская концепция капитализма // Социс, № 8-9, 1994.

Katharin M. Barlot, David C. Martin. Management. - 1991.

Katharin M. Barlot, David C. Martin. Management. - 1991.

Russ F.S. Manpower panning system. -1983.

Wayne F. Cascio. Managing human resources. - 1992

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

* Учебно-методическое пособие. Теория управленческой мысли
* Учебно-методическое пособие. История управления образованием
* Учебно-методическое пособие. Теория организаций
* Учебно-методическое пособие. Конфликтология
* Учебно-методическое пособие. Информатика
* Учебно-методическое пособие. Менеджмент
* Учебно-методическое пособие. Маркетинг
* Учебно-методическое пособие. Учебно-методическое пособие. Основы рыночной экономики
* Учебно-методическое пособие. Макроэкономика
* Учебно-методическое пособие. Микроэкономика
* Учебно-методическое пособие. Мониторинг образования
* Учебно-методическое пособие. Юридические, организационные и социально-психологические особенности управления образованием
* Учебно-методическое пособие. Правовое регулирование деятельности системы образования
* Учебно-методическое пособие. Теория управления образованием
* Учебно-методическое пособие. Экономика образования
* Учебно-методическое пособие. Управление ОУ в современных условиях на основе Закона «Об образовании» 2013 г. и ФГОС нового поколения
* Учебно-методическое пособие. Анализ хозяйственной деятельности в образовании
* Учебно-методическое пособие. Финансовый менеджмент в образовании
* Учебно-методическое пособие. Бизнес планирование в образовании
* Научно-методическое пособие «Социальное управление в системеобразования». Авторы Пищулин Н.П., Пищулин С.Н.
* Закон «Об образовании в РФ» 2013 г. Ссылки на введение ФГОСов в ДОУ.
* Приказ от 17 декабря 2010 г. № 1897. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта.
* История ФГОС в образовательном пространстве РФ.
* Моделирование образовательного процесса в ОУ на основе ФГОС к структуре основной общеобразовательной
программы.
* Справочные материалы по параметрам введения ФГОС: нормативное обеспечение, финансовое обеспечение, организационное обеспечение, кадровое обеспечение, информационное обеспечение, материально-техническое обеспечение, основные понятия ФГОС, системно-деятельностный подход, компетентность, образовательная программа с учетом психолого-педагогических особенностей развития, планируемые результаты освоения образовательной программы.
* Имидж ОУ в современных условиях. Принципы общения с заказчиками образовательных услуг. Факторы успешной реализации образовательных услуг. Рекомендации по развитию. Рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия.